

3 EASY STEPS TOTAL TALK TO YOUR LOVED ONE



1 | Create Account

Online at: www.GettingOut.com/Create-Account
At Facility: using a lobby kiosk

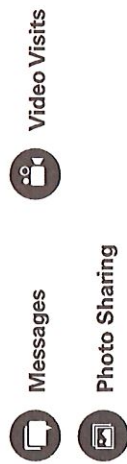


2 | Deposit Funds

Online at: www.GettingOut.com/Deposit-Funds
By Phone: 1-866-516-0115
At Facility: using a lobby kiosk (where available)
Mobile App: GettingOut by Telmate



3 | Talk Away!



Have Questions? | 24/7/365 Customer Service
www.GettingOut.com/Help | 1-866-516-0115

3 PASOS FÁCILES PARA HABLAR CON SU SER QUERIDO



1 | Crear una Cuenta

En línea en: www.GettingOut.com/Create-Account
En el Instituto: usando un quiosco del lobby



2 | Depositar Fondos

En línea en: www.GettingOut.com/Deposit-Funds
Por teléfono llame al: 1-866-516-0115
En el Instituto: usando un quiosco del lobby (donde esté disponible)
En el Instituto: GettingOut de Telmate



3 | ¡A hablar se ha dicho!



¿Tiene preguntas? | Servicio al Cliente 24/7/365
www.GettingOut.com/Help | 1-866-516-0115



The Benefits of Video Visits

Flexibility

With GettingOut, you can visit an inmate when you want, from where you want. Video visits allow for extended visiting hours, and both longer and more frequent visits.

Flexibilidad

Con GettingOut, usted puede visitar a un interno cuando lo desee, desde donde usted lo desee. Las visitas de video le permiten hacer visitas en horarios extendidos, más largas y frecuentes.

Travel Savings & Convenience

Chances are, the facility housing your loved one is not next door. With remote video visits you can arrange an immediate and personal communication without any of the hassle, expense or inconvenience associated with traveling to the facility.

Ahorro en Viajes y Menos Inconvenientes

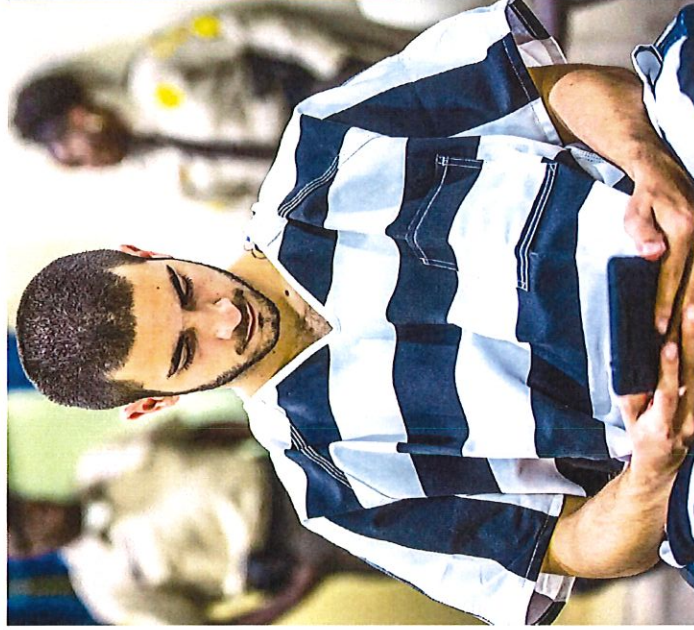
Es probable que el instituto que alberga a su ser querido no esté cerca de donde usted se encuentra. Con las visitas de video remotas usted puede organizar un enlace inmediato y personal sin ninguno de los problemas, gastos o inconvenientes relacionados con un viaje al instituto.

Comfort

Going to a facility for an in-person visit can be inconvenient, uncomfortable, and even intimidating, especially for small children. With remote video visits, friends and family can say goodbye to long drives, uncomfortable waits and harsh surroundings as they enjoy personal, remote visits from the comfort of their own home or even on the road.

Comodidad

Ir a un instituto para una visita personal puede ser inconveniente, incómodo e incluso intimidante, especialmente para los niños pequeños. Con las visitas de video remotas, amigos y familiares pueden olvidarse de largos recorridos conduciendo, esperas incómodas y un ambiente severo, al disfrutar de visitas remotas personales desde la comodidad de su propio hogar o incluso desde el camino.



NEED HELP?
www.gettingout.com/visit-now
 (866) 516-0115

Make Deposits
 Phone Calls & Voicemail
 Schedule Video Visits
 Messaging
 Photo Sharing

VIDEO VISITS

Face to Face with Your
 Loved One or Friend

Video conversations are available at your facility, or from your computer or mobile device.



LEARN MORE AT
www.gettingout.com/visit-now/



What is a Video Visit?

Video visits are like phone calls, but you can see the person too. And they are available now from most internet-connected devices. With video visits, our sophisticated system allows inmates, friends, family and loved ones to enjoy more personal, longer and more frequent visits.

Las visitas de video son como llamadas telefónicas, y ahora están disponibles desde casi cualquier dispositivo que se pueda conectar a internet. Con las visitas de video, nuestro sofisticado sistema permite que internos, amigos, familiares y seres queridos puedan disfrutar de visitas más personales, largas y frecuentes.

Types of Video Visits

At Facility



These visits are when you go to your facility and sit in the designated visitation center at the facility. Your loved one or friend will be on a video visitation station from within their housing unit.

En el Centro de Detención

Estas visitas son las que se realizan cuando usted va a su instituto y se sienta en el centro de visita designado en dicho instituto. Su ser querido o amigo estará en una estación de visita de video dentro de su unidad habitacional.

From Computer



With GettingOut, you don't need to travel to the facility to have a visit. With any Web-connected computer, you can visit your inmate from the comfort of home or work.

Desde la Computadora

Con GettingOut, usted no necesita viajar al instituto para poder hacer visitas. Con cualquier computadora conectada a internet, usted puede visitar a su interno desde la comodidad de su hogar o trabajo.

Mobile Device



Visitation goes mobile with our system. At select facilities friends and families can have video visits from their own mobile devices. If mobile device visiting is not yet available from your facility, check www.gettingout.com for updates.

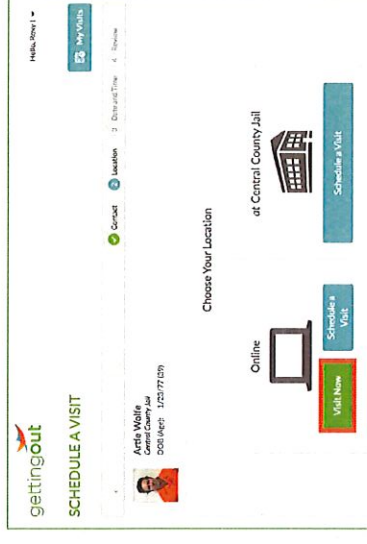
Dispositivo Móvil

Las visitas se vuelven móviles con nuestro sistema. En ciertos centros, amigos y familiares pueden hacer visitas de video desde sus propios dispositivos móviles. Si la visita de video a través de dispositivo móvil no está disponible aún para su instituto, revise www.gettingout.com para actualizaciones.

How to Video Visit NOW!

1. Go to <https://schedule.telmate.com>.
2. Sign in to your account.
3. Read and accept the agreement by clicking the check boxes next to each statement, then click "Accept."
4. Select the person you'd like to visit with.
5. Click on "Visit Now" in the "Online" section.

NOTE: If the inmate is available, the visit will start shortly. If the inmate is not available, you will be notified and can schedule a visit for later.



¡Cómo realizar una Visita de Video AHORA!

1. Vaya a <https://schedule.telmate.com>
2. Inicie sesión en su cuenta.
3. Lea y acepte el acuerdo haciendo clic en las casillas de verificación al lado de cada declaración y, a continuación, haga clic en "Aceptar".
4. Seleccione la persona con la que desea visitar.
5. Haga clic en "Visit Now" en la sección "Online".

ATENCIÓN: Si el interno está disponible, la visita iniciará en breve. Si el interno no está disponible, se le notificará a usted y podrá reservar una visita para más tarde.