

¿Qué haría usted si nadie le contesta cuando marque 911?

¿Alguna vez se ha preguntado qué haría si llamara al 911 pero no le contestaran? Desafortunadamente, es muy probable que el 911 o su servicio telefónico haya experimentado algún tipo de interrupción en los últimos años. Si usted tuvo suerte, no necesita llamar al 911 durante esos cortes, pero ¿y si lo necesitara? Esperamos que este sea un recurso para usted, para que sepa qué hacer si nos necesita, pero no puede comunicarse con nosotros.

¿Qué es una emergencia?

Una emergencia es cualquier situación en la que hay una amenaza a la vida o propiedad que requiere asistencia de la policía, del departamento de bomberos, o de una ambulancia. Si no está seguro si su situación es una emergencia o no, llame al 911, y la persona que contesta la llamada determinará si debe atender su llamada o remitirlo al número que no es de emergencia.

- No marque el 911 y cuelgue, suponiendo que le enviaremos asistencia a su ubicación.
- Si llama al 911 por error, no cuelgue. Dígale a la persona a la persona que conteste que fue en equivocación.

¿Qué puede hacer si tiene una emergencia y llama al 911, pero suena por un minuto y no hay respuesta?

¡No cuelgue! Recuerde que los que contestan las llamadas para el 911 pueden estar muy ocupados. Las llamadas se contestan a como son recibidas al 911, así que quizás tenga que esperar. Su teléfono puede estar sonando, pero tal vez la llamada no ha llegado a la oficina del 911.

¿Qué puede hacer si tiene una emergencia e intenta llamar al 911, pero no tiene tono de marcado o no puede hacer la llamada?

- Pídale a alguien más que llame por otra línea de celular o teléfono.
- Utilice un proveedor de servicios diferente para hacer la llamada. Si su teléfono celular no puede comunicarse, pruebe su teléfono fijo.
- Si no entra la llamada, intente enviar mensajes por texto. El Condado de Walla Walla tiene la habilidad de recibir texto sin imágenes.

Si tiene una emergencia y todo lo anterior falla, ¿Qué puede hacer?

Llame a nuestro número de no-emergencia: 509-527-1960

Si no es una emergencia y usted llama al 911 y no entra la llamada, o no le contestan, intente de nuevo más tarde.

Cuando suceda cualquier tipo de corte de servicios, primero verifique con su proveedor de servicios. Después cheque los medios de comunicación y las redes sociales para información actualizada.

Para notificaciones sobre eventos aquí en la oficina de Comunicaciones de Emergencia de Walla Walla, (WESCOM), síganos en el Facebook @WallaWallaEM y regístrese para recibir notificaciones de emergencia en www.wwemd.info

También Siga al Departamento de Policía de Walla Walla en el Facebook @WallaWallaPoliceDepartment y por Twitter @WallaWallaPD.

