

## Cuando llamar al 9-1-1

Servicios de comunicación en casos de emergencias del condado de Walla Walla (*WESCOM*, por sus siglas en inglés)



	Para emergencias llame al 9-1-1	En situaciones que no son emergencias, llame al número que no es para emergencias: 509-527-1960	Recursos de otras agencias
<b>Ejemplos</b>	<b>Todo peligro inmediato para la vida, extremidades del cuerpo o la propiedad</b>	<b>Situaciones que no son de emergencia</b>	<b>No hay delitos ni emergencias</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incendios de casas o edificios</li> <li>Emergencias médicas, por ejemplo: dolor en el pecho, lesiones traumáticas</li> <li>Usted está siendo amenazado o agredido</li> <li>Está ocurriendo un delito</li> <li>Ser atacado por un perro agresivo</li> <li>Escuchó disparos de arma de fuego en su área</li> <li>Accidentes automovilísticos</li> <li>Persona inhabilitada o riesgosa que está manejando</li> <li>Cables eléctricos derribados</li> </ul>	<p>Inquietudes o incidentes que reportar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incineración no permitida en el vecindario: residuos del jardín, etc.</li> <li>Animal perdido o suelto en su vecindario</li> <li>Ruidos perturbadores</li> <li>Abrir forzosamente un vehículo para robar lo que hay en el interior.</li> <li>Ambulancia para traslado que no es de emergencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interrupción del servicio eléctrico                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Pacific Power: 877-508-5088</li> <li>Columbia REA: 509-526-4041</li> </ul> </li> <li>Indicaciones para llegar a un destino o para enterarse de qué carreteras están cerradas</li> </ul>
<b>Cuando llame de una línea de teléfono fija o de un teléfono celular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hable claro, mantenga la calma: cuando la persona que llama está alterada, es difícil entender lo que dice u obtener información importante rápidamente</li> <li>Indique que servicio de emergencia es necesario y por qué (por ejemplo: incendio, policía, ambulancia)</li> <li>De su dirección <i>física</i> exacta (el lugar donde se encuentra a la hora de la emergencia)                             <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Llamadas con teléfono móvil (celular):</i> Si no sabe la dirección exacta busque puntos de referencia, por ejemplo, señalamientos con el millaje de la localización, direcciones de los buzónes, letreros de las calles, señalamientos de las autopistas, parques, negocios, etc., cercanos.</li> </ul> </li> <li>Permanezca en la línea telefónica hasta que la persona que está tomando la llamada le indique que termine la llamada.</li> </ul> <p><i>Si llama de un teléfono móvil (celular) y usted está manejando, hágase a la orilla del camino para estacionarse antes de llamar.</i></p>		
<b>Si no puede hablar o escuchar cuando llame al 9-1-1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Después de marcar, deje el teléfono descolgado y haga ruido para indicarle a la persona que tomó la llamada que usted tiene una emergencia</li> <li>Al llamar de una línea fija (un teléfono con cables): Su dirección aparecerá en la pantalla de la persona que toma su llamada.</li> <li>Al llamar con un teléfono móvil (celular): La persona que toma la llamada puede obtener las coordenadas, latitud y longitud, <i>cercanas</i> a la ubicación de la persona que hizo la llamada.</li> <li>Envíe un mensaje de texto al 9-1-1: Provea identificadores claros del lugar donde usted está ubicado y qué tipo de emergencia tiene.</li> </ul>		
<b>Consejos para la seguridad pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que su dirección se:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Visible en el área exterior de su casa o en el camino, especialmente por la noche</li> <li>Encuentre escrita en un papel que esté visible en su hogar para que algún invitado o persona que provee cuidado de niños lo use si están llamando de un teléfono móvil</li> </ul> </li> <li>Enseñe a los niños cuando es necesario llamar al 9-1-1, cuando no es necesario hacerlo, y que aprendan la dirección de su casa; asegúrese de que tengan un teléfono a la mano y sepan dónde encontrarlo</li> <li>Mantenga los teléfonos móviles seguros para que no marquen accidentalmente al 9-1-1; pero si acaso eso ocurre no cuelgue, permanezca en la línea y explíquelo a la persona que contesta la llamada porque llamaron.</li> </ul>		
<b>Otra información</b>	<p><b>Información para viajar en el estado de Washington - WSDOT:</b> <a href="http://www.wsdot.com/traffic/">www.wsdot.com/traffic/</a> o marque al "511" en su teléfono móvil o teléfono fijo. Si tiene problemas para comunicarse al 5-1-1, puede tener acceso a las condiciones de manejo usando su teléfono y marcando el número gratis 800-695-7623.</p>		

**Exención de responsabilidad:** Esta lista no incluye todas las situaciones y debe ser vista sólo como una representación de los tipos de llamadas y circunstancias.